

## **PHỤ LỤC 01: CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN**

### **Điều 1. Quy định chung**

1. Chính sách bảo mật thông tin này (sau đây gọi là “Chính sách bảo mật”) được ban hành bởi Công ty TNHH Công nghệ VNFISA, mã số thuế: 0111346476, địa chỉ tại: Tầng 4, Tòa nhà Times Tower, số 35 Lê Văn Lương, Phường Thanh Xuân, TP. Hà Nội (sau đây gọi là “VNFISA”), được áp dụng cho bất kỳ tổ chức, cá nhân nào, bao gồm nhưng không giới hạn bởi: Khách hàng (người mua), Nhà cung cấp (người bán), Tài xế, doanh nghiệp/hợp tác xã vận tải (sau đây gọi là “Người dùng”) khi truy cập, đăng ký, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trên trang thông tin điện tử hoặc Ứng dụng BGO (là ứng dụng hoạt động trên thiết bị di động, được thiết lập, quản lý, vận hành bởi VNFISA).

2. VNFISA nhận biết tầm quan trọng của dữ liệu, thông tin (bao gồm Dữ liệu cá nhân của Người dùng) mà Người dùng đã tin tưởng cung cấp cho VNFISA (“Thông tin bảo mật”) và tin rằng VNFISA có trách nhiệm quản lý, bảo vệ và xử lý Thông tin bảo mật của mình một cách thích hợp. Chính sách bảo mật này giúp Người dùng hiểu được cách thức VNFISA thu thập, sử dụng, tiết lộ, xử lý và/hoặc lưu trữ Thông tin bảo mật mà mình đã cung cấp cho VNFISA và/hoặc lưu trữ Thông tin bảo mật của Người dùng, cho dù là hiện tại hoặc trong tương lai, cũng như để giúp Người dùng đưa ra quyết định trước khi cung cấp cho VNFISA bất kỳ Thông tin bảo mật nào của mình.

3. Chính sách bảo mật này liên quan đến việc thu nhập, xử lý, sử dụng, tiết lộ và lưu trữ Thông tin bảo mật bởi VNFISA và/hoặc các công ty con, đơn vị thành viên, đơn vị phụ thuộc, đơn vị liên kết với VNFISA, người quản lý, đối tác, người lao động, nhân viên hoặc đơn vị tư vấn của VNFISA (sau đây gọi chung “Người đại diện”). Thông tin bảo mật bao gồm các thông tin, dữ liệu về Người dùng mà VNFISA nắm giữ hoặc thu thập được trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc Người dùng cung cấp cho VNFISA, hoặc thông tin thu thập được thông qua việc Người dùng truy cập, đăng ký, cung cấp/sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trên trang thông tin điện tử, Ứng dụng BGo, hoặc từ nguồn cung cấp thông tin, dữ liệu của Người dùng phù hợp theo quy định của pháp luật.

### **Điều 2. Sự đồng ý và rút lại sự đồng ý cho phép thu thập, xử lý, sử dụng, lưu trữ Thông tin bảo mật**

1. Bằng việc truy cập, đăng ký, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trên trang thông tin điện tử và/hoặc Ứng dụng BGo, Người dùng xác nhận, chấp thuận và đồng ý các quy định tại Chính sách bảo mật này và theo đây Người dùng đồng thuận, cho phép VNFISA và/hoặc Người đại diện thu thập, xử lý, sử dụng, tiết lộ, lưu trữ Thông tin bảo mật theo quy định tại Chính sách bảo mật này. Nếu Người dùng không đồng ý cho phép VNFISA thu thập, xử lý, sử dụng, tiết lộ và lưu trữ Thông tin bảo mật của mình như quy định trong Chính sách bảo mật này, Người dùng vui lòng không/ngừng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trên trang thông tin điện tử, Ứng dụng BGo của VNFISA.

2. Trong trường hợp Người dùng rút lại sự đồng ý cho phép VNFISA và/hoặc Người đại diện thu thập, xử lý, sử dụng Thông tin bảo mật hoặc yêu cầu VNFISA và/hoặc Người đại diện xóa bỏ Thông tin bảo mật bằng việc gửi thông báo cho VNFISA, Người dùng thừa nhận và đồng ý rằng, việc rút lại sự đồng ý sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc thu thập, sử dụng, xử lý trước đó đối với Thông tin bảo mật trên cơ sở sự chấp thuận của Người dùng, đồng thời Thông tin bảo mật vẫn sẽ tiếp tục được lưu trữ theo quy định của pháp luật hiện hành. Ngoài ra, khi Người dùng từ chối cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ, không chính xác các thông tin được yêu cầu hoặc tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, VNFISA có thể sẽ không cung cấp cho Người dùng các sản phẩm, dịch vụ đầy đủ và chất lượng theo tuyên bố.

3. Người dùng đồng ý không cung cấp cho VNFISA và Người đại diện bất cứ thông tin nào không chính xác hoặc có thể gây hiểu nhầm và Người dùng đồng ý sẽ thông báo cho VNFISA về bất cứ thông tin nào không chính xác hoặc khi có sự thay đổi thông tin của mình.

4. Người dùng cần biết rằng internet không phải là một hình thức giao tiếp an toàn, và mọi rủi ro liên quan đến việc gửi và nhận thông tin thông qua internet bao gồm rủi ro bị truy cập và can thiệp trái phép bởi các bên thứ ba. Thông tin truyền tải qua internet có thể phải được truyền qua nhiều quốc gia, vùng lãnh thổ (thậm chí khi người gửi và người nhận cư ngụ trong cùng một quốc gia, vùng lãnh thổ), trong đó có những quốc gia, vùng lãnh thổ nơi pháp luật về bảo mật và bảo vệ dữ liệu không hoàn thiện như pháp luật tại quốc gia, vùng lãnh thổ mà Người dùng cư trú. VNFISA và Người đại diện không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ về bảo mật, an ninh hoặc tính toàn vẹn của Thông tin bảo mật của Người dùng khi các dữ liệu này được truyền tải thông qua internet.

5. Sự đồng ý và rút lại sự đồng ý cho phép thu thập, xử lý, sử dụng, lưu trữ đối với Thông tin bảo mật là Dữ liệu cá nhân của Người dùng sẽ được thực hiện theo Quy chế về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Người dùng (Đính kèm Quy chế hoạt động ứng dụng cung cấp dịch vụ BGo) (sau đây gọi là “Quy chế DLCN”).

### **Điều 3. Nguyên tắc bảo mật**

1. VNFISA cam kết tuân thủ các nguyên tắc sau trong quá trình thu thập, xử lý, sử dụng, tiết lộ Thông tin bảo mật:

a) Thông tin bảo mật được xử lý một cách hợp pháp, công bằng, minh bạch và phù hợp với quy định pháp luật áp dụng hiện hành.

b) Áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp với quy định pháp luật áp dụng hiện hành nhằm đảm bảo tính an toàn của Thông tin bảo mật ở mức thích hợp, bao gồm các biện pháp bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép hoặc bất hợp pháp Thông tin bảo mật và sự phá hủy, mất, thiệt hại ngoài ý muốn.

2. Ngoài các quy định nêu trên, VNFISA cam kết tuân thủ các nguyên tắc khác được pháp luật quy định về bảo vệ Thông tin bảo mật, đặc biệt là các quy định liên quan đến quyền của người sở hữu Thông tin bảo mật.

### **Điều 4. Phạm vi thu thập Thông tin bảo mật**

1. VNFISA thu thập Thông tin bảo mật của Người dùng từ nhiều nguồn khác nhau. VNFISA có thể thu thập, liên kết và kết hợp các Thông tin bảo mật của Người dùng, tạo điều kiện tốt nhất cho Người dùng để cung cấp/sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trên trang thông tin điện tử hoặc Ứng dụng Bgo.

2. Các thông tin VNFISA thu thập:

a) Dữ liệu cá nhân của Người dùng theo Quy chế DLCN.

b) Thông tin như hồ sơ yêu cầu kê khai, đăng ký từ VNFISA để Người dùng đủ điều kiện cung cấp/sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VNFISA.

c) Thông tin về thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ như tên chủ thẻ, số thẻ, ngày hết hạn, mã xác thực.

d) Thông tin trao đổi, phản hồi, trả lời giữa VNFISA và Người dùng khi Người dùng liên hệ VNFISA qua các kênh: điện thoại, email, văn bản,... hoặc ngược lại (VNFISA liên hệ với Người dùng).

e) Thông tin liên quan đến mạng xã hội: tùy vào các cài đặt của mạng xã hội mà Người dùng sử dụng, VNFISA có thể nhận được thông tin (bí danh, hình ảnh, video, bài viết,...) từ các nhà cung cấp mạng xã hội của Người dùng khi Người dùng sử dụng tài khoản mạng xã hội để kết nối, tham gia, đăng ký truy cập vào trang thông tin điện tử/Ứng dụng BGo.

f) Các thông tin được Người dùng đồng ý cung cấp cho VNFISA thông qua các chương trình, sự kiện mà Người dùng đồng ý kê khai và cung cấp cho VNFISA/Người đại diện.

d) Thông tin liên quan đến mạng xã hội: tùy vào các cài đặt của mạng xã hội mà Người dùng sử dụng, VNFISA có thể nhận được thông tin (bí danh, hình ảnh, video, bài viết, ...) từ các nhà cung cấp mạng xã hội của Người dùng khi Người dùng sử dụng tài khoản mạng xã hội để kết nối, tham gia, đăng ký truy cập vào trang thông tin điện tử/Ứng dụng BGo.

e) Các thông tin được Người dùng đồng ý cung cấp cho VNFISA thông qua thông qua các chương trình, sự kiện mà Người dùng đồng ý kê khai và cung cấp cho VNFISA/Người đại diện.

g) Thông tin các giao dịch (thời gian, địa điểm, khoảng cách, hành trình chuyến xe ...).

h) Thông tin về thanh toán (số tiền, hình thức, thời gian, ... thanh toán).

i) Đánh giá, nhận xét về việc Người dùng cung cấp/sử dụng dịch vụ.

j) Vị trí của Người dùng.

k) Thông tin về cấu hình, phần mềm, phần cứng,... của thiết bị sử dụng để truy cập vào trang thông tin điện tử và/hoặc Ứng dụng BGo.

l) Trao đổi, phản hồi giữa Người dùng và VNFISA, đối tác cung cấp dịch vụ/hàng hóa cùng VNFISA trong quá trình sử dụng dịch vụ, truy cập vào trang thông tin điện tử/Ứng dụng BGo, bao gồm nhưng không giới hạn, địa chỉ giao thức Internet (IP), hệ điều hành và loại trình duyệt máy tính/thiết bị di động, loại thiết bị di động, đặc điểm của thiết bị di động, định danh

thiết bị thống nhất (UDID) hoặc mã nhận dạng thiết bị di động (MEID) cho thiết bị di động của Người dùng, các trang Người dùng đã truy cập trên trang thông tin điện tử và/hoặc Ứng dụng BGo, thời gian truy cập.

m) Thông tin từ các nguồn khác phù hợp với quy định pháp luật về bảo vệ Thông tin bảo mật, đặc biệt là các quy định liên quan đến quyền của người sở hữu Thông tin bảo mật, bao gồm nhưng không giới hạn:

(i) Từ bên thứ ba được phép cung cấp, tiết lộ Thông tin bảo mật của Người dùng;

(ii) Từ các nguồn dữ liệu được công khai;

(ii) Từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

(iv) Từ các đơn vị thành viên, đơn vị phụ thuộc, đơn vị liên kết, đối tác, nhà cung cấp dịch vụ khác của VNFISA.

3. Trong phạm vi pháp luật cho phép, VNFISA có thể ghi âm, ghi hình và giám sát các trao đổi qua phương tiện điện tử giữa Người dùng và VNFISA để đảm bảo việc tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quản lý và các chính sách nội bộ của VNFISA cho các mục đích thu thập Thông tin bảo mật.

### **Điều 5. Mục đích thu thập Thông tin bảo mật**

1. Thực hiện cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Người dùng:

- a) Xử lý các yêu cầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ của Người dùng.
- b) Cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo yêu cầu của Người dùng và duy trì mối quan hệ giữa Người dùng với VNFISA .
- c) Thẩm định tính phù hợp khi Người dùng đăng ký, cung cấp/sử dụng các sản phẩm, dịch vụ.
- d) Phân tích, thống kê, bao gồm cả phân tích hành vi ứng xử và tiểu sử cá nhân.
- e) Xác lập, tiếp tục và quản lý quan hệ đối với Người dùng và tài khoản.
- f) Tiến hành nghiên cứu, khảo sát thị trường để cải tiến sản phẩm, dịch vụ.
- g) Cung cấp cho Người dùng các chương trình khuyến mại, chương trình Người dùng thường xuyên.
- h) Đề xuất, có được, cung cấp, tạo điều kiện hoặc duy trì các giải pháp, sản phẩm bảo hiểm hoặc tài chính.
- i) VNFISA /Đơn vị thành viên giới thiệu đến Người dùng những sản phẩm, dịch vụ giá trị gia tăng của mình/Đối tác hợp tác của VNFISA .

2. Cung cấp chương trình ưu đãi khách hàng thường xuyên cho Người dùng:

VNFISA sử dụng Thông tin bảo mật của Người dùng để (i) cập nhật thông tin về các chính sách, quy định mới của chương trình Người dùng thường xuyên, (ii) gửi đến Người dùng các chính sách ưu đãi và khuyến mại cho hội viên, (iii) liên hệ với Người dùng nhằm giải quyết các yêu cầu từ Người dùng, (iv) cung cấp sản phẩm, dịch vụ hội viên yêu cầu, (v) quản lý, phân tích và đánh giá dữ liệu thông tin các yêu cầu của hội viên để cung cấp các chính sách phù hợp, (vi) tiếp nhận thông tin, đóng góp, đề nghị và khiếu nại từ hội viên để hoàn thiện chất lượng phục vụ tốt hơn.

3. Thực hiện các quy định về kế toán, thuế:

VNFISA thu thập, lưu trữ và sử dụng Thông tin bảo mật của Người dùng cho các mục đích doanh nghiệp nội bộ như lưu giữ hồ sơ và tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý về kế toán, hóa đơn bán hàng, thuế theo quy định của pháp luật hiện hành.

4. Chăm sóc, hỗ trợ khách hàng:

VNFISA sử dụng Thông tin bảo mật để cung cấp cho Người dùng các dịch vụ chăm sóc Người dùng như sau: (i) tiếp nhận thông tin, góp ý, đề nghị và khiếu nại từ Người dùng để hoàn thiện chất lượng phục vụ tốt hơn, (ii) liên hệ nhằm giải quyết các yêu cầu từ Người dùng, (iii) thực hiện phân tích thống kê nhằm phát triển, hoàn thiện các dịch vụ và ưu đãi trên cơ sở thông tin cá nhân và yêu cầu của Người dùng, và (iv) hỗ trợ Người dùng nhanh hơn cũng như hoàn thiện nội dung, thiết kế trang thông tin điện tử và Ứng dụng BGo, (v) thực hiện thăm dò về sự hài lòng của Người dùng nhằm hiểu rõ hơn nhu cầu của Người dùng, và (vi) giải quyết khiếu nại của Người dùng.

5. Liên hệ với Người dùng:

VNFISA sử dụng Thông tin bảo mật để liên hệ với Người dùng qua: email, gọi điện thoại, tin nhắn SMS, bưu chính; hoặc các hình thức thông báo khác nhằm thực hiện việc cung cấp các dịch vụ của VNFISA theo yêu cầu của Người dùng hoặc trong trường hợp cần thiết.

#### 6. Tiếp thị trực tiếp:

Vì mục đích tiếp thị cho các sản phẩm, dịch vụ của VNFISA và/hoặc bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn: các đối tác hợp tác; đơn vị thành viên, đơn vị phụ thuộc, nhà tài trợ của VNFISA ; các đơn vị liên kết, đồng thực hiện) có thể bán, tiếp thị hoặc quảng bá, cho dù các sản phẩm hoặc dịch vụ đó hiện tại hoặc được tạo ra trong tương lai. VNFISA có thể liên lạc tiếp thị đến Người dùng qua: email, gọi điện thoại, tin nhắn SMS, bưu chính, hoặc các hình thức thông báo khác để Người dùng nhận được các thông tin tiếp thị.

Nếu Người dùng muốn hủy đăng ký xử lý Thông tin bảo mật cho mục đích tiếp thị, Người dùng có thể gửi thông báo yêu cầu hủy qua liên kết hủy đăng ký nhận thông tin tiếp thị trong email, tin nhắn; từ chối cuộc gọi đến.

#### 7. Nghiên cứu phát triển và bảo mật:

VNFISA có thể sử dụng Thông tin bảo mật mà VNFISA thu thập để thử nghiệm, nghiên cứu, phân tích và phát triển sản phẩm, dịch vụ. Điều này cho phép VNFISA hiểu và phân tích nhu cầu và sở thích của Người dùng, bảo vệ Thông tin bảo mật của Người dùng, cải thiện và tăng cường an toàn và bảo mật cho các sản phẩm, dịch vụ, trang thông tin điện tử/Ứng dụng BGo, phát triển các tính năng, sản phẩm, dịch vụ mới và tạo điều kiện cho các giải pháp tài chính, bảo hiểm...

#### 8. Đảm bảo an ninh, an toàn và các vấn đề pháp lý:

VNFISA sử dụng Thông tin bảo mật của Người dùng để bảo vệ an toàn cho Người dùng và những người khác khi cung cấp/sử dụng dịch vụ, sản phẩm bằng cách (i) xác minh, kiểm tra nhận dạng khi yêu cầu và cung cấp/sử dụng dịch vụ, sản phẩm (ii) khi VNFISA được yêu cầu, được tư vấn, đề nghị, đòi hỏi bởi các đơn vị, cá nhân, nhân viên tư vấn pháp lý, tài chính, kế toán, kiểm toán, bảo hiểm, (iii) chia sẻ thông tin nhận dạng và các thông tin liên quan của Người dùng với cơ quan, người có thẩm quyền của cơ quan Nhà nước và/hoặc theo quy định của pháp luật.

Ngoài ra, VNFISA sử dụng Thông tin bảo mật của Người dùng liên quan đến việc chia, tách, sáp nhập, mua lại, liên doanh, bán tài sản công ty, hợp nhất, tái cấu trúc, tài chính, giao dịch tài sản kinh doanh hoặc mua lại tất cả hoặc một phần hoạt động kinh doanh của VNFISA .

#### 9. Cho các mục đích khác:

- a) Để duy trì và quản lý bất kỳ bản cập nhật phần mềm nào và/hoặc các bản cập nhật khác và sự hỗ trợ có thể được yêu cầu tùy lúc nhằm đảm bảo các sản phẩm, dịch vụ, trang thông tin điện tử và/hoặc Ứng dụng BGo hoạt động suôn sẻ.
- b) Để ngăn chặn hoặc điều tra bất kỳ hoạt động gian lận, phi pháp, thiếu sót hay hành vi sai trái nào, cho dù đã diễn ra hay chưa, có liên quan đến việc Người dùng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VNFISA hay không hay bất kỳ vấn đề nào phát sinh từ quan hệ của Người dùng với VNFISA .
- c) Bất kỳ mục đích nào khác mà VNFISA thông báo cho Người dùng tại thời điểm cần sự cho phép, chấp thuận của Người dùng hoặc khi VNFISA đã tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật áp dụng hiện hành và Chính sách bảo mật này.
- d) Các mục đích khác theo Quy chế DLCN.

### **Điều 6. Không chia sẻ, tiết lộ Thông tin bảo mật**

1. VNFISA sẽ không cung cấp, chia sẻ Thông tin bảo mật của Người dùng cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ các trường hợp quy định tại Khoản 6.2 Điều này.

2. Cho việc thực hiện một hay nhiều mục đích thu thập Thông tin bảo mật nêu tại Chính sách Các đơn vị thành viên, công ty con, chi nhánh, cá nhân hợp tác của VNFISA liên quan đến thực hiện cung cấp/sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của VNFISA theo yêu cầu của Người dùng.

a) Các đối tác hợp tác, tiếp thị, đơn vị liên kết liên quan đến thực hiện cung cấp/ sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của đối tác hợp tác, đơn vị liên kết được giới thiệu, hiển thị trên trang thông tin điện tử và/hoặc Ứng dụng BGo theo yêu cầu của Người dùng.

b) Các phòng/ban, cán bộ, nhân viên, đại lý của VNFISA bao gồm nhưng không giới hạn: xử lý thanh toán, hỗ trợ, thu hồi nợ, kiểm tra lý lịch, vận hành.

c) Các nhà cung cấp dịch vụ như: nhà cung cấp thiết bị/phần mềm lưu trữ; nhà cung cấp phân tích dữ liệu; tổ chức, đơn vị, cá nhân tư vấn pháp lý; tổ chức, đơn vị kiểm toán, tư vấn tài chính.

d) Tổ chức, đơn vị thực hiện các chương trình, sự kiện có tính liên kết, đồng thực hiện với VNFISA để cung cấp sản phẩm, dịch vụ, các chương trình ưu đãi, tiện ích đến Người dùng.

e) Tòa án, cơ quan quản lý nhà nước chuyên ngành (bao gồm cơ quan quản lý trong nước và/hoặc nước ngoài), cơ quan thi hành án, cơ quan thuế hoặc các cơ quan nhà có thẩm quyền khác mà VNFISA được yêu cầu phải tiết lộ theo quy định của pháp luật hiện hành.

f) Bất kỳ tổ chức, cá nhân nào theo quy định của pháp luật hiện hành liên quan.

g) Các trường hợp khác theo quy định tại Quy chế DLCN.

## **Điều 7. Sử dụng cookies**

1. Cookies là những tập tin dữ liệu nhỏ được thiết lập trên các thiết bị của Người dùng khi truy cập trang thông tin điện tử Ứng dụng BGo hoặc khi Người dùng truy cập vào những quảng cáo trực tuyến của VNFISA hoặc nhà cung cấp cho VNFISA . Cookies và những công nghệ tương tự được sử dụng để nhận diện thiết bị của Người dùng cho những mục đích sau:

a) Cho phép xác định xem các cookies được thiết lập của Người dùng đã bật hay tắt và từ đó VNFISA có thể biết được các dữ liệu có thể thu thập được từ Người dùng hay không.

b) Lưu trữ những ưu tiên truy cập của Người dùng, từ đó Người dùng không phải chọn lại những tùy chọn khi quay trở lại trang thông tin điện tử hoặc Ứng dụng BGo.

c) Theo dõi việc Người dùng truy cập trang thông tin điện tử hoặc Ứng dụng BGo, từ đó VNFISA có thể thống kê những truy cập mới và hiện tại đối với trang thông tin điện tử hoặc Ứng dụng BGo và đánh giá tính hiệu quả.

d) Tạm thời lưu trữ thông tin truy cập trang thông tin điện tử hoặc Ứng dụng BGo cho Người dùng những trải nghiệm tốt hơn.

e) Làm cho trang thông tin điện tử hoặc Ứng dụng BGo thiết thực hơn so với nhu cầu của Người dùng.

f) Cung cấp các quảng cáo trực tuyến và các ưu đãi trên trang thông tin điện tử hoặc Ứng dụng BGo hoặc của bên thứ ba nhằm thu hút sự quan tâm của Người dùng.

2. Những cookies này có thể được cài đặt trên thiết bị của Người dùng bởi VNFISA hoặc bởi bên thứ ba nhân danh VNFISA (ví dụ: mạng lưới quảng cáo hoặc nhà cung cấp dịch vụ như

dịch vụ phân tích lượng truy cập web). Hầu hết các trang thông tin điện tử hoặc ứng dụng di động đều được thiết lập để tiếp nhận các cookies. Người dùng vẫn có thể chọn “không chấp nhận” các cookies bằng cách thay đổi các cài đặt trên trình duyệt và ứng dụng của mình, nhưng nếu Người dùng chặn toàn bộ cookies, bao gồm cả những cookies cực kỳ cần thiết, Người dùng có thể gặp phải việc một số chức năng trên trang thông tin điện tử hoặc Ứng dụng BGo sẽ không hoạt động một cách phù hợp.

#### **Điều 8. Phương thức để Người dùng điều chỉnh, hủy bỏ Thông tin bảo mật của mình và xử lý khiếu nại Người dùng**

1. Người dùng có quyền cung cấp Thông tin bảo mật cho VNFISA và có thể thay đổi quyết định đó bất cứ lúc nào.
2. Người dùng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ Thông tin bảo mật của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản của mình trên trang thông tin điện tử Ứng dụng BGo (nếu có) sau đó chỉnh sửa thông tin của mình; hoặc có thể yêu cầu quyền truy cập và/hoặc yêu cầu đình chỉ Thông tin bảo mật, yêu cầu hạn chế hoặc hủy bỏ việc xử lý Thông tin bảo mật của mình (trừ trường hợp pháp luật có quy định khác không được hủy bỏ) và/hoặc đưa ra bất kỳ thắc mắc, khiếu nại nào liên quan đến Thông tin bảo mật của mình bằng cách gửi thông tin tới cho VNFISA theo thông tin tại Điều 11 Chính sách bảo mật này.
3. Việc điều chỉnh, hủy bỏ và xử lý khiếu nại của Người dùng đối với Dữ liệu cá nhân của mình sẽ được thực hiện theo Quy chế DLCN.

#### **Điều 9. Thời gian lưu trữ Thông tin bảo mật**

VNFISA sẽ lưu trữ Thông tin bảo mật cho đến khi Người dùng có yêu cầu hủy, xóa hoặc ngăn chặn việc truy cập, sử dụng Thông tin bảo mật đã cung cấp trừ trường hợp pháp luật hiện hành cho phép hoặc yêu cầu Thông tin bảo mật của Người dùng phải lưu trữ lâu hơn vĩnh viễn hoặc lưu trữ có thời hạn xác định, VNFISA sẽ tuân thủ, thực hiện nghĩa vụ lưu trữ Thông tin bảo mật của Người dùng theo quy định của pháp luật.

#### **Điều 10. Các trang thông tin điện tử và ứng dụng liên kết**

Chính sách bảo mật này của VNFISA không áp dụng đối với các trang thông tin điện tử và ứng dụng liên kết của các bên thứ ba nơi đặt các quảng cáo trực tuyến cho các sản phẩm, dịch vụ, trang thông tin điện tử, ứng dụng của VNFISA hoặc đối với các trang thông tin điện tử và ứng dụng của các bên thứ ba mà VNFISA không điều hành hoặc kiểm soát.

#### **Điều 11. Đơn vị thu thập và quản lý thông tin**

Thông tin đơn vị thu thập, quản lý Thông tin bảo mật:

- Tên đơn vị: Công ty TNHH Công nghệ VNFISA .
- Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Times Tower, số 35 Lê Văn Lương, Phường Thanh Xuân, TP. Hà Nội
- Email: hotro@bgo.com.vn
- Điện thoại: 0243 996 3883

#### **Điều 12. Điều khoản áp dụng**

1. Chính sách bảo mật này là một phần không tách rời của Quy chế hoạt động ứng dụng cung cấp dịch vụ BGo. Chính sách bảo mật này có hiệu lực sau 05 (năm) ngày kể từ khi được công bố, cập nhật trên trang thông tin điện tử <https://bgo.com.vn> và/hoặc Ứng dụng BGo. Các Thông tin bảo mật đã được thu nhập, xử lý, sử dụng, tiết lộ và lưu trữ trước đó sẽ tiếp tục được thu nhập, xử lý, sử dụng, tiết lộ và lưu giữ tuân theo các quy định tại Chính sách bảo mật này.

2. Những nội dung được quy định cụ thể trong Chính sách bảo mật này sẽ được ưu tiên áp dụng so với Quy chế hoạt động ứng dụng cung cấp dịch vụ BGo. Những nội dung liên quan chưa được quy định trong Chính sách bảo mật này và Quy chế DLCN sẽ áp dụng theo Quy chế hoạt động ứng dụng BGo. Để làm rõ, các nội dung tại Quy chế DLCN sẽ được ưu tiên áp dụng đối với việc thu thập, xử lý Dữ liệu cá nhân của Người dùng so với Chính sách bảo mật này.

VNFISA có quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung, chấm dứt từng phần các điều khoản và điều kiện của Chính sách bảo mật này bất cứ lúc nào bằng cách công bố trên trang thông tin điện tử <https://bgo.com.vn> và/hoặc Ứng dụng BGo trước khi áp dụng. Bằng cách tiếp tục truy cập, đăng ký, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trên trang thông tin điện tử <https://bgo.com.vn> hoặc Ứng dụng BGo sau khi các sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh Chính sách bảo mật này được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc Người dùng đã đọc, hiểu rõ, chấp thuận và đồng ý các sửa đổi, bổ sung từ VNFISA. Người dùng cần phải thường xuyên truy cập vào trang thông tin điện tử <https://bgo.com.vn> hoặc Ứng dụng BGo để cập nhật những sửa đổi, bổ sung đó.

-----o0o-----